

Obchodné podmienky

Tieto obchodné podmienky upravujú v súlade s ustanoveniami č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník vzájomné práva a povinnosti súvisiace s nákupom v internetovom obchode dostupnom z webovej stránky www.everest-ayurveda.sk, ktorej prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť Everest Ayurveda, s.r.o., IČO: 55133606, so sídlom Cementárska cesta 4644/16, 974 01 Banská Bystrica

Kontaktné údaje Everest Ayurveda:

Telefón: +421 915 196 008

Email: info@everest-ayurveda.sk

Kontaktná adresa: Cementárska cesta 4644/16, 974 01 Banská Bystrica

1) UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

Všetky objednávky uskutočnené na www.everest-ayurveda.sk sú považované za záväzné. Objednaním kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami a s [reklamačným poriadkom](#), a že s nimi súhlasí. Objednaním sa kupujúci zaväzuje k prevzatíu a zaplateniu objednaného tovaru. Predávajúci má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade že si kupujúci objednal tovar, ktorý nestornoval resp. neodstúpil od zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento tovar alebo po výzve predávajúceho si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevzal v určenej lehote na odber. Týmto konaním kupujúci porušil svoju povinnosť, podľa ktorej je kupujúci povinný prevziať objednaný tovar. Pri určovaní výšky náhrady škody predávajúci berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky, v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk. Predávajúci má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti. Každá objednávka je potvrdená formou emailovej správy zaslanej zákazníčkovi. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť celú objednávku alebo jej časť, ak objednaný tovar nie je k dispozícii a ďalej z iných dôvodov. V takom prípade bude kupujúci okamžite informovaný a bude s ním dohodnutý ďalší postup.

2) DOPRAVA

V cene tovaru nie je obsiahnuté poštovné a balné, ktoré činia 4 € pri zaslaní službou DPD. Pri objednávkach nad 40 € je poštovné zadarmo. V prípade osobného vyzdvihnutia je požadovaná platba za objednávku vopred.

3) SPÔSOBY PLATIEB

Možnosti prijímaných platieb: platba kartou online cez platobnú bránu GPWebPay od ČSOB umožňuje platbu platobnými kartami, Google Pay a Apple Pay. Ďalšie možnosti platby sú cez službu PayPal alebo dobierkou.

4) DODACIA LEHOTA

Tovar je expedovaný spravidla každý pracovný deň. Doba doručenia obvykle do dvoch pracovných dní (pri objednávke do 10h).

Predávajúci dodá tovar kupujúceму v čo najkratšom čase, najneskôr ale do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru, môže

kupujúci od zmluvy odstúpiť, ak predávajúci nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu kupujúci poskytol.

5) ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, aj bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Kupujúci musí predávajúceho informovať o odstúpení, a to buď korešpondenčne na adresu sídla firmy Everest Ayurveda, alebo oznámiť osobne v mieste sídla, alebo oznámiť prostredníctvom telefonátu, prípadne poslať správu na e-mailovú adresu objednavky@everest-ayurveda.sk.

Môžete využiť [vzorový formulár](#) na našom webe.

Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, znáša kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu. Tovar musí byť vrátený predávajúcemu bez poškodenia najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

6) PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sú v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č.40 / 1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení, a zákona č.634 / 1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení.

Rozsah zodpovednosti za vady výrobku vyplýva z vyššie uvedeného ustanovenia. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar je dodaný zákazníkovi v riadnej kvalite a bez poškodenia.

Prípadná reklamácia sa rieši bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

O všetkých reklamáciách kupujúci najskôr informuje povereného pracovníka (na tel. č.+421 915 196 008 alebo na email adrese objednavky@everest-ayurveda.sk), s ktorým sa dohodne na následnom postupe.

Práva z chybného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzky, alebo zaslaním reklamovaného tovaru poštou ako doporučený balík (nie ako dobierku!) na adresu: Everest Ayurveda, s.r.o., Cementárska cesta 4644/16, 974 01 Banská Bystrica

7) OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho spoločenstva parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) súvisiace so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely plnenia kúpnej zmluvy, na účely rokovania o kúpnej zmluve a na účely plnenia verejnoprávných povinností predávajúceho plní predávajúci prostredníctvom osobitného dokumentu.

8) INÉ ŠPECIÁLNE USTANOVENIA

Spotrebiteľské recenzie: Zverejnené spotrebiteľské recenzie pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí si hodnotený produkt u nás v minulosti zakúpili alebo s ním majú autentickú spotrebiteľskú skúsenosť. Predávajúci teda zverejňuje spotrebiteľské recenzie iba v nadväznosti na zakúpenie tovaru či skutočné užívanie.