

OBCHODNÉ PODMIENKY

Veľkoobchodní odberatelia

1. Kontaktné údaje predávajúceho a definície kupujúceho

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre veľkoobchodných odberateľov (ďalej len "**Obchodné podmienky**") sa vzťahujú na kúpne zmluvy uzavreté medzi:

EVEREST AYURVEDA, s.r.o.,

IČO: 55133606, IČ DPH: SK4020127980

so sídlom organizačnej zložky: Cementárska cesta 4644/16, 974 01 Banská Bystrica

Podnik zahraničnej osoby (organizačná zložka podniku zahraničnej osoby)

telefón: +421 915 196 008

email: info@everest-ayurveda.sk

EVEREST AYURVEDA, s.r.o.,

IČ: 27240576, DIČ: CZ27240576,

se sídlom: Bystrá 761/10, Horní Počernice, 193 00 Praha

spoločnosť zapsaná v obchodnom registri vedenom u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 106928

telefon: +420 41404004

email: info@everest-ayurveda.cz

(ďalej len „Predávajúci“)

a

Právnickou osobou zapísanou v obchodnom registri alebo fyzickou osobou - podnikateľom vykonávajúcou svoju činnosť na základe živnostenského oprávnenia.

(ďalej len „Kupujúci“)

2. Úvodné ustanovenie

2.1. Predávajúci je výhradným distribútorom ajurvédskych bylinných prípravkov (ďalej len „**tovar**“) na území Českej a Slovenskej republiky. Na tento účel bola predávajúcim v zahraničí zriadená franšízová obchodná sieť a kupujúci nie je oprávnený svojím konaním narušiť jej platné zmluvy a dohody.

2.2. Obchodné podmienky vymedzujú a upresňujú základné práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní kúpnych zmlúv.

2.3. Tieto Obchodné podmienky sú prístupné na webových stránkach predávajúceho a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej uzatvorenej kúpnej zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia vždy aktuálnym znením obchodných podmienok, za ktorého účinnosti vznikli. Práva a povinnosti zmluvných strán sa ďalej riadia Zásadami ochrany osobných údajov a podmienkami a pokynmi uvedenými na webových stránkach najmä pri uzatváraní zmluvy. V otázkach tu neupravených sa vzťahy zmluvných strán riadia právnymi predpismi, najmä zákonom 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**občiansky zákonník**“).

3. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1. Jednotlivé predaje tovaru sa uskutočňujú na základe samostatných kúpnych zmlúv v súlade s objednávkou kupujúceho. Minimálna výška každej jednotlivej veľkoobchodnej objednávky nesmie byť nižšia ako 100 EUR s DPH. Pri splnení tejto podmienky sú objednávky doručované kupujúcemu zadarmo a to buď obchodným zástupcom alebo zmluvným dopravcom.

3.2. Pre uzatvorenie kúpnej zmluvy je nutné, aby kupujúci urobil objednávku jedným z nižšie uvedených spôsobov a táto objednávka bola predávajúcim prijatá:

- a) Osobne alebo telefonicky s obchodným zástupcom
- b) Elektronickou poštou na emailových adresách predávajúceho Everest Ayurveda s.r.o.
- c) Prostredníctvom elektronického objednávkového formulára pre registrovaných obchodných partnerov
- d) Telefonicky alebo osobne v sídle predávajúceho

3.3. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy s platnými obchodnými podmienkami, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

3.4. Učinením záväznej objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa vopred t.j. pred učinením záväznej objednávky oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane postupu pri prípadných reklamáciách, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky na internetových stránkach predávajúceho upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.

3.5. Kupujúci je povinný preukázať, že je podnikateľom prevádzkujúcim kamennú predajňu alebo internetový obchod, a to zadáním platného identifikačného čísla do prvej objednávky. Bez uvedenia platného identifikačného čísla nie je objednávka záväzná a bude s ňou nakladané ako s objednávkou neplatnou. Predávajúci je oprávnený si objednávku v prípade pochybností o jej pravosti a vážnosti overiť. V prípade chýbajúcich, mylných či neplatných údajov bude objednávka odmietnutá.

3.6. V prípade elektronickej objednávky na webových stránkach predávajúceho je prístup k užívateľskému účtu zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu.

3.7. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám. Je však oprávnený zaregistrovať do užívateľského účtu ďalšie osoby (najmä zamestnancov), oprávnené na objednávanie tovaru.

3.8. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 1 rok nevyužíva, alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy a/alebo obchodných podmienok.

3.9. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. potrebnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb, napríklad poskytovateľa internetového pripojenia.

3.10. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v elektronickém objednávkovém portálu pro registrované obchodní partnery nebo v aktuálně platném velkoobchodním ceníku prodávajícího.

3.11. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku kupujúceho aj bez dohody s kupujúcim, a to v týchto prípadoch: kupujúci koná v rozpore s obchodnými podmienkami, tovar sa už nevyrába alebo sa zmenil sortiment výrobkov alebo jeho ceny. Pokiaľ požadovaný tovar nie je na sklade, oznámi predávajúci kupujúcemu termín, kedy bude tovar k dispozícii. Všetka prezentácia tovaru umiestnená na

webových stránkach predávajúceho alebo v katalógu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.

4. Podmienky spolupráce

4.1. Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú k dodržiavaniu týchto obchodných podmienok po celú dobu spolupráce.

4.2. Predávajúci po vzájomnej dohode s kupujúcim umožňuje výmenu jednotlivých kusov tovaru a to iba takých kusov, ktoré patria do druhovo a cenovo rovnakej kategórie.

4.3. Predávajúci po vzájomnej dohode s kupujúcim umožňuje spätný odkup predaného tovaru od kupujúceho, v prípade likvidácie jeho predajne alebo webových stránok, za nasledujúcich podmienok:

a) spätný odkup je možný v hodnote 50% z pôvodnej predajnej ceny tovaru s DPH

b) tovar musí byť čistý, nerozbalený a nepoškodený

c) nesmie byť opatrený cenovou etiketou či iným spôsobom znehodnotený

d) doba trvanlivosti musí byť v okamihu vrátenia tovaru minimálne 6 mesiacov pred dátumom expirácie

4.4. Predávajúci môže podľa svojho uváženia poskytovať kupujúcemu produktové bonusy a to iba pokiaľ je v platnosti aktuálny bonusový program predávajúceho.

4.5. Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu v neporušenom obale, ktorý je pre taký druh tovaru obvyklý a je spôsobilý na ochranu tovaru pred poškodením. Ak zistí kupujúci pri prevzatí tovaru alebo bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru, že sa v dodanom tovare vyskytujú vady, je oprávnený vadné kusy reklamovať vid' bod č. 6 (Práva z vadného plnenia a reklamácie).

4.6. Má sa za to, že kupujúci vedie riadne účtovníctvo a je schopný plniť svoje peňažné záväzky. Kupujúci nie je v úpadku ani hroziacom úpadku, ani proti nemu nebol podaný insolvenčný návrh a/alebo návrh na výkon rozhodnutia.

4.7. Kupujúci berie na vedomie odporúčané predajné ceny predávajúceho a zaväzuje sa dodržiavať predajné ceny tovaru, ktoré sú maximálne o 100 % vyššie ako kúpna cena tovaru vrátane DPH.

4.8. Internetový portál kupujúceho má podobu dokončenej webovej stránky, tzn. medzi charakteristiky patrí ucelený vzhľad a funkčnosť jednotlivých prvkov tejto webovej stránky.

4.9. Predávajúci poskytuje kupujúcemu aktuálne podklady na umiestnenie, prezentáciu a predaj tovaru na webových stránkach kupujúceho.

4.10. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu URL adresu každej webovej stránky, na ktorej chce predávať alebo propagovať prípravky Everest Ayurveda.

4.11. Webové stránky kupujúceho neobsahujú žiadne informácie, odkazy, materiál a obsah, ktorý by bol vo vzťahu k webovým stránkam predávajúceho www.everest-ayurveda.cz/sk/.com/.pl/.hu/.ro/.bg/.lt/.de/.es/.pt/.ch/.co.nz nekalosúťažný, porušoval príslušné všeobecne záväzné právne predpisy a najvyššie etické štandardy, okrem iného obsah tam uvedený a/alebo odkazovaný nenavádza a ani

nemôže navádzať na porušovanie všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo nemôže vzbudzovať dojem, že s ich porušovaním súhlasí.

4.12. Kupujúci nie je oprávnený využívať rozosielanie nevyžiadanej pošty (spam) ani inú nedovolenú formu propagácie porušujúcej zásady poctivého obchodného styku a dobrej mravy.

4.13. Kupujúci nie je oprávnený pri rozosielaní reklamných emailov vystupovať v mene spoločnosti Everest Ayurveda alebo nesmie vzbudiť dojem, že je autorizovaný obchodný a/alebo reklamný zástupca Everest Ayurveda.

4.14. Kupujúci si je vedomý, že kúpou tovaru mu nevznikajú žiadne práva na používanie obchodných názvov, firemných log a registrovaných ochranných známk predávajúceho.

4.15. Ak bude zistené porušenie týchto obchodných podmienok kupujúcim, potom ho predávajúci vyzve na okamžitú nápravu. Ak nebude náprava urobená ani do desiatich (10) dní, má predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2000,- EUR (slovom: dvetisíc eur) za každé také porušenie, pričom kupujúci je povinný uhradiť túto zmluvnú pokutu do desiatich (10) dní od výzvy predávajúceho na jej úhradu, pričom nárok predávajúceho na náhradu škody v plnej výške tým nie je dotknutý.

5. Platobné podmienky

5.1. Kupujúci má možnosť zaplatiť predáváčemu cenu za tovar niektorým z nižšie uvedených spôsobov:

a) platbou v hotovosti u obchodného zástupcu alebo na prevádzkarni predávajúceho (v súlade s obmedzením dennej výšky platieb v hotovosti podľa zákona č. 394/2012 Z. z., o obmedzení platieb v hotovosti, v znení neskorších predpisov)

b) bankovým prevodom na bankový účet predávajúceho

c) bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány

5.2. Pri bezhotovostnej platbe je cena splatná v termíne splatnosti uvedenom na faktúre, ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak. Záväzok kupujúceho uhradiť cenu za tovar je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.

5.3. Predávajúci vystaví kupujúcemu za odobraný tovar daňový doklad - faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu za odobraný tovar a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho, alebo vytlačenú či v podobe tlačiva priloží k zásielke s dodaným tovarom.

5.4. Pri nedodržaní doby splatnosti podľa týchto obchodných podmienok môže byť kupujúcemu účtovaný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Nárok predávajúceho na náhradu škody, ktorá mu omeškaním odberateľa vznikla, tým nie je dotknutý.

5.5. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou ceny za tovar je predávajúci taktiež oprávnený požadovať najskôr uhradenie celej kúpnej ceny za predchádzajúci dodaný tovar a to ešte pred odoslaním či dodaním následných objednávok kupujúceho, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak, a/alebo pozastaviť ďalšie dodávky tovaru kupujúcemu a to až do okamihu úhrady všetkých splatných záväzkov kupujúceho.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1. Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, aj bez udania dôvodu v lehote 3 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru. Tovar musí byť predávajúcemu odoslaný do 5 pracovných dní od odstúpenia kúpnej zmluvy kupujúcim. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, znáša kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

6.2. V prípade, že je predávajúcemu vrátený tovar rozbalený, so stopami manipulácie, poškodenia či inak znehodnotený, vyhradzuje si predávajúci právo na poplatok až vo výške 50% z celkovej ceny tovaru.

6.3. V prípade odstúpenia kupujúceho od zmluvy vystaví predávajúci doklad o vrátení tovaru kupujúcemu a vráti peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, a to prevodom na jeho bankový účet. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

6.4. Predávajúci je majiteľom tovaru do doby uhradenia kúpnej zmluvy kupujúcim a vyhradzuje si právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade neplnenia záväzkov kupujúceho alebo z dôvodu podstatnej zmeny okolností, ktoré nevznikli jeho zavinením.

6.5. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne a v prípadoch zmlúv dojednaných elektronickou cestou aj elektronicky. Odstúpenie od zmluvy je účinné dorúčením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Odosielateľ (kupujúci, odstupujúci od zmluvy):

Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o nákupe tohto tovaru:

Číslo objednávky:

Dátum objednania tovaru / služieb:

Dátum obdržania tovaru / služieb:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Fakturačná adresa kupujúceho:

Tovar bol dodaný na adresu:

Email:

Telefón:

Zoznam tovaru na odstúpenie od zmluvy:

Dôvod odstúpenia od zmluvy:

Bankový účet na vrátenie prostriedkov:

Adresa doručenia vráteného tovaru:

7. Práva z chybného plnenia a reklamácie

7.1. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar nemá vady a že je poskytnutý v zhode s kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami:

a) tovar zodpovedá popisu na webových stránkach, popisu obsiahnutému v katalógu, a/alebo v komunikácii medzi predávajúcim a kupujúcim vzťahujúci sa ku kúpnej zmluve

b) tovar je poskytnutý v dohodnutom termíne a dohodnutým spôsobom.

7.2. V prípade vadného tovaru má kupujúci právo na bezplatné odstránenie tejto vady, príp. na náhradu tovaru alebo primeranú zľavu z ceny tovaru. Kupujúci má právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak je vada takého charakteru, že ide o podstatné porušenie kúpnej zmluvy alebo obchodných podmienok.

7.3. Práva z chybného plnenia kupujúcemu nepatria, pokiaľ vadu sám spôsobil, najmä nesprávnou manipuláciou s predmetným tovarom.

7.4. Kupujúci uplatňuje prípadnú reklamáciu bez zbytočného odkladu od zistenia vady a to buď telefonicky alebo e-mailom alebo písomne na adresu predávajúceho, a to tak, že kupujúci vadu označí a popíše.

7.5. Kupujúci je povinný po obdržaní objednávky prekontrolovať stav doručeného tovaru. Pokiaľ kupujúci zistí akýkoľvek rozdiel medzi dodacím listom, daňovým dokladom a dodaným tovarom, čo do druhu, množstva alebo kvality, je povinný ihneď – najneskôr však do 3 dní od dodania tovaru, uplatniť svoju reklamáciu.

7.6. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku chybnej manipulácie prepravcom. V prípade doručenia tovaru prepravcom je kupujúci povinný prekontrolovať spolu s prepravcom stav zásielky (počet balíkov, ich neporušenosť, prípadne poškodenie) podľa priloženého prepravného listu. Pokiaľ je takto zistené poškodenie zásielky pri prevzatí dodávky tovaru, spíše kupujúci s pracovníkom prepravnej služby protokol o škode a potom, bez zbytočného odkladu nahlási túto skutočnosť v rámci reklamácie na email: info@everest-ayurveda.sk.

7.7. K tejto reklamácií priloží kupujúci aj fotografie poškodeného tovaru a/alebo obalu zásielky (kartón/paleta). Reklamovaný tovar potom zašle kupujúci na základe dohody s predávajúcim na adresu sídla predávajúceho, a to spoločne so sprievodným dokladom. K likvidácii poškodeného tovaru môže dôjsť až po ukončení reklamačného konania. Reklamácia bude vybavená najneskôr v zákonnej lehote 30 dní. V tejto lehote bude kupujúci informovaný o výsledku reklamácie a reklamácia bude vyriešená zaslaním náhradného tovaru (prípadne jeho doplnením), dobropisom alebo nebude uznaná.

7.8. Vrátený tovar musí byť čistý, v pôvodnom stave a bez ďalších etikiet (napr. cenoviek). Kupujúci zaistí vrátenie tovaru predávajúcemu na vlastné náklady a zároveň preberá riziko za poškodenie tovaru počas tejto prepravy. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za prípadné zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.

7.9. Predávajúci nezodpovedá za nemajetkovú ujmu a ďalšie druhy následných škôd ako sú najmä ušlý zisk, strata obchodu, strata dobrého mena, nároky tretích strán, administratívna činnosť, či akékoľvek ďalšie následné škody.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. Predávajúci sa zaväzuje dodržiavať zásady spracovania osobných údajov podľa zákona 18/2018 Z. z., o spracovaní osobných údajov, v znení neskorších predpisov, a v súlade so smernicou 95/46/ES a nariadením 2016/679 - všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov ("**všeobecné nariadenie**" alebo tiež ako "**GDPR**") za účelom realizácie plnenia týchto obchodných podmienok, rámcovej kúpnej zmluvy alebo čiastkových kúpnych zmlúv. Všetky osobné údaje sú dôverné, sú zabezpečené proti zneužitiu a budú použité iba na uskutočnenie plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú nijak zverejnené alebo poskytnuté tretej osobe, s výnimkou situácie súvisiacej s logistikou, servisom alebo platobným stykom týkajúceho sa plnenia kúpnej zmluvy, a ten len v rozsahu nevyhnutne nutnom. Kupujúci dáva

predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov pre účely plnenia predmetu uzatváranej kúpnej zmluvy.

8.2. Kupujúci súhlasí so zasielaním aktualizácií a informácií súvisiacich s tovarom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho.

8.3. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, doplnenie, vymazanie, vrátane ďalších zákonných práv. Poskytnutie údajov je zo strany kupujúceho dobrovoľné, avšak ich oznámením je podmienené uzavretie kúpnej zmluvy či iného záväzku.

8.4. Všetky informácie a dokumenty obchodného charakteru, najmä cenníky, dodacie listy, faktúry a pod., sú predmetom obchodného tajomstva. Kupujúci sa zaväzuje, že neposkytne tieto dokumenty žiadnej tretej strane (s výnimkou štátnych kontrolných orgánov) a s výnimkou osôb zabezpečujúcich pre kupujúceho účtovné, právne a finančné služby.

9. Záverečné ustanovenie

9.1. Okamihom uzavretia kúpnej zmluvy kupujúci prijíma všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení účinnom ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy, tj ku dňu potvrdenia objednávky predávajúcim, vrátane ceny objednaného tovaru uvedeného v objednávke a na daňovom doklade.

9.2. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy. Novšie obchodné podmienky rušia obchodné podmienky vydané skôr.

9.3. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť či dopĺňať obchodné podmienky. Kupujúci je povinný sa s obchodnými podmienkami oboznámiť v ich úplnom rozsahu.

9.4. Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. Obchodné spory sa riešia dohodou a/alebo ak nemožno inak potom na Rozhodcovskom súde pri Slovenskej obchodnej a priemyselnej komôre. Právne vzťahy sú podriadené právu Slovenskej republiky.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od **1. 1. 2025**